



Det overraskede Malene Bruun fra OnlinePlus, hvor dygtige eksperter Tietgen KompetenceCenter har stillet til rådighed. Foto: Mathias Banke

OnlinePlus har fået øjnene op for alt det, Tietgen har at byde på

Det kan ofte være en rigtig god idé at få hjælp udefra, når man skal kigge indad. Hos OnlinePlus har der de seneste år været godt gang i driften. Men da corona ramte, og de ansatte blev sendt hjem, blev det synligt, at mange af kommunikationsvejene og arbejdsprocesserne kunne være bedre.

Heldigvis var Tietgen KompetenceCenter i gang med et konsulentforløb, der netop kunne hjælpe virksomheden med at få strømlinet og effektiviseret arbejdspladsen.

HR-chef Malene Bruun og projektleder Sofie Haurum Rasmussen kan i den grad anbefale andre virksomheder at gøre noget lignende - gerne med Tietgen KompetenceCenter, som Malene Bruun ikke var klar over, havde så dygtige og relevante kompetencer til rådighed.

I dette nyhedsbrev fortæller de to, hvordan arbejdet med Tietgens konsulenter har ført til, at OnlinePlus nu har under halvt så mange kundefrafald som tidligere.

De to deler sammen med CEO Jeppe Majgaard også tre værktøjer, som har været med til at digitalisere og automatisere hverdagen for OnlinePlus.

Som altid er du velkommen til at dele vores nyhedsbrev med andre, og nye læsere kan få nyhedsbrevet direkte i indbakken ved at tilmelde sig [her](#).

Følg også gerne vores [Linkedin-side](#), hvor vi løbende lægger historierne op.

Har du noget, du selv vil dele, eller har du blot lyst til at invitere på en kop kaffe, kan du skrive til os lige [her](#).

Tak fordi du læser med.



Mathias BankeErhvervsjournalist

Udgivet på: <https://erhvervslivodense.dk/forside/2022-01-24/>